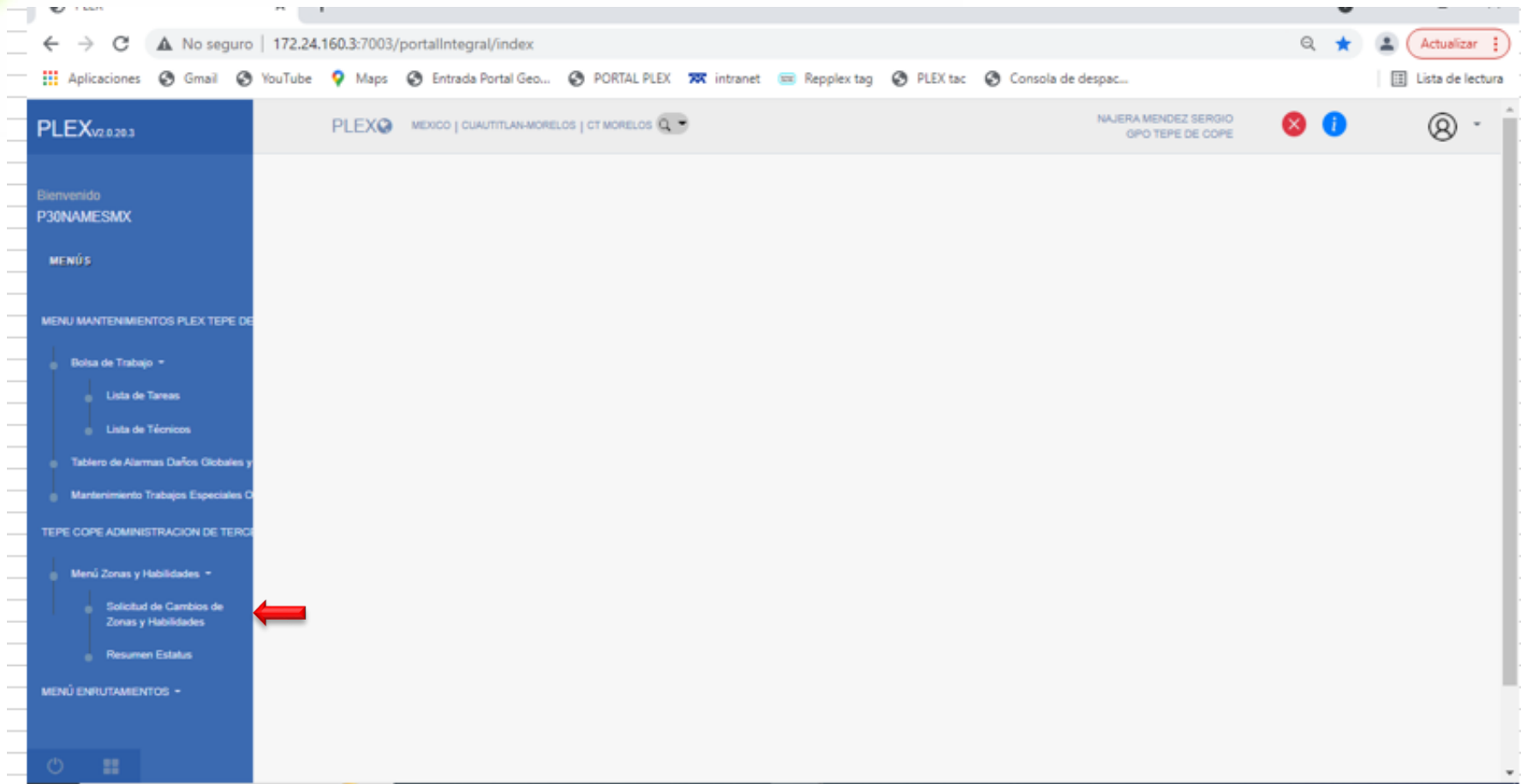




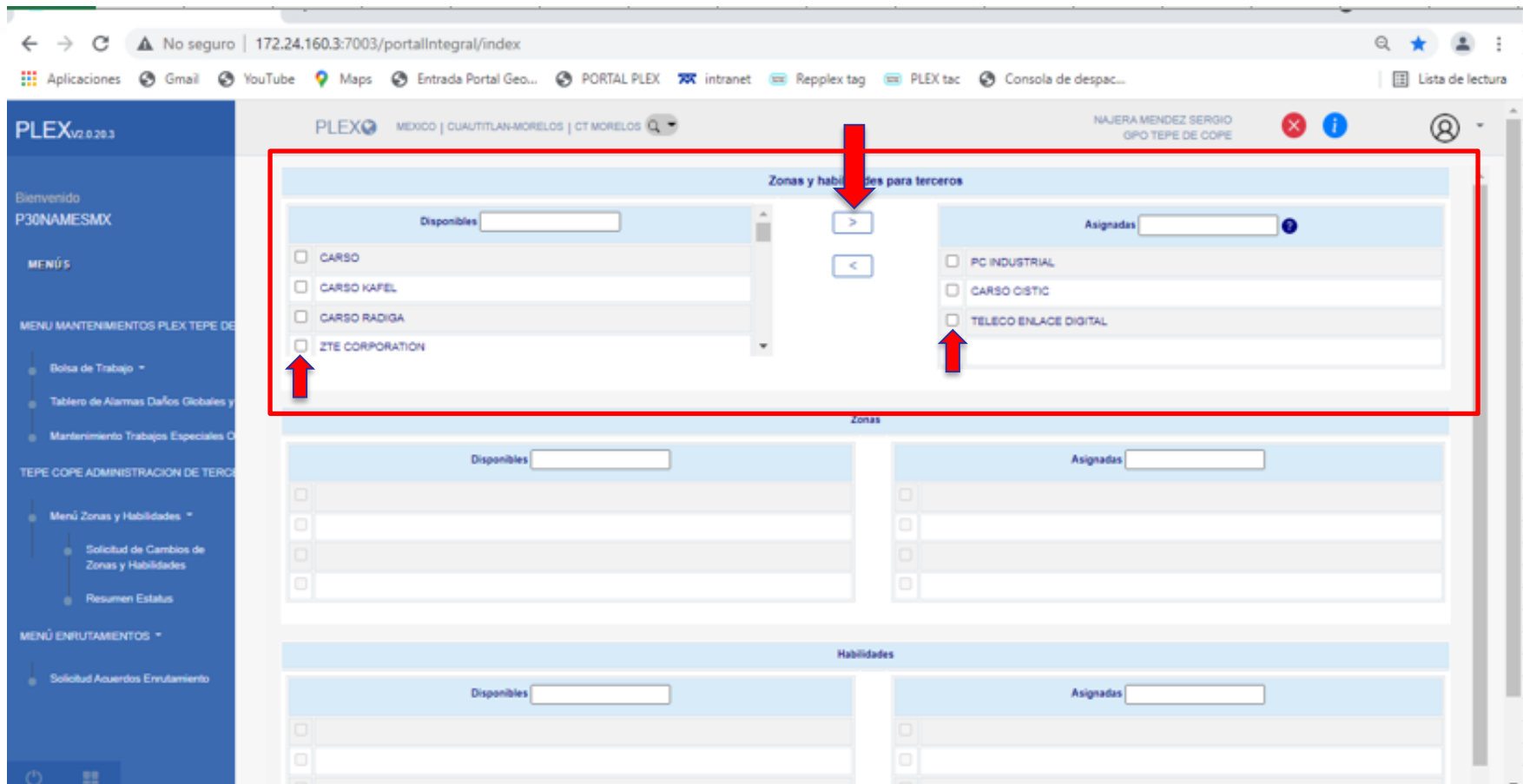
MANUAL TEPE BOLSA TERCEROS

ESTE MANUAL ES UN APOYO PARA LOS
TEPES, CON EL OBJETIVO DE
ADMINISTRAR LA BOLSA DE TRABAJO
TERCEROS, CON LAS HERRAMIENTAS
QUE CONTAMOS ACTUALMENTE

EN PISAPLEX TAC EL TEPE CAPTURA QUE FILIALES TRABAJAN EN EL COPE EN LA PESTAÑA, TEPES COPE ADMINITRACION TERCEROS (SOLICITUD DE CAMBIOS DE ZONAS Y HABILIDADES).



SE DESPLIEGA ESTA PANTALLA. DEL LADO IZQUIERDO ESTÁN LAS EMPRESAS DISPONIBLES, DEL LADO DERECHO LAS QUE ESTÁN LABORANDO EN EL COPE, SELECCIONAMOS LA QUE SE DESEA Y CON LAS FLECHAS PODEMOS DAR DE ALTA O BAJA LAS EMPRESAS QUE LABORAN EN EL COPE



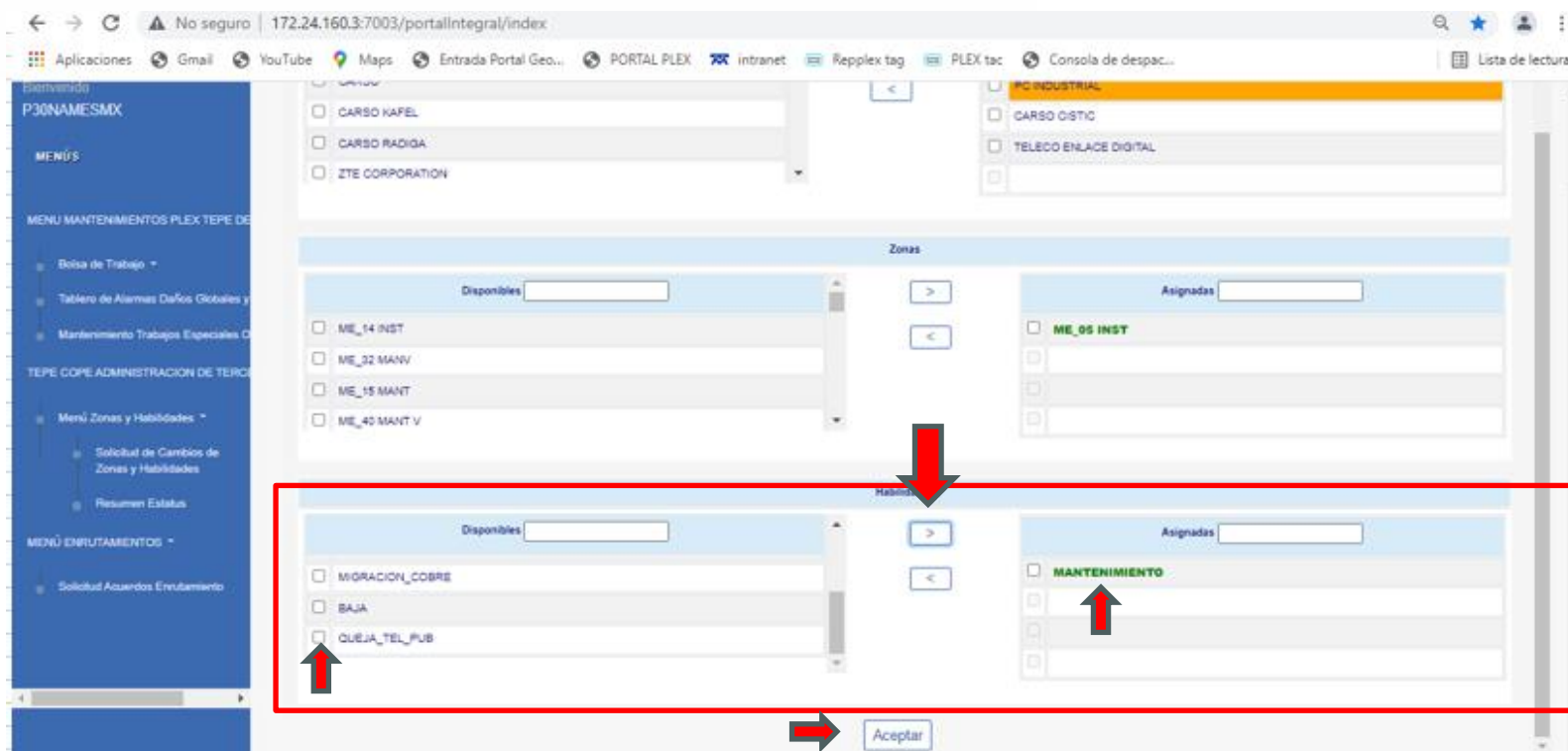
PARA DEFINIR LAS ZONAS NOS POSICIONAMOS EN LA EMPRESA TERCERA, MISMO CRITERIO, DEL LADO IZQUIERDO ESTÁN LAS ZONAS DEL COPE, DEL LADO DERECHO LAS ZONAS EN DONDE TRABAJA ESTA FILIAL, SELECCIONAMOS LA ZONA Y CON LAS FLECHAS DAMOS DE ALTA O BAJA A ESTA.

The screenshot displays the PLEX V2.0.20.3 web application interface. The top navigation bar shows the user is logged in as NAJERA MENDEZ SERGIO (OPO TEPE DE COPE). The main content area is titled 'Zonas y habilidades para terceros' and contains three panels:

- Top Panel:** Shows a list of 'Disponibles' (Available) zones on the left and 'Asignadas' (Assigned) zones on the right. The 'Asignadas' list includes 'PC INDUSTRIAL', 'CARSO OS', and 'TELECO ENLACE DIGITAL'. A red arrow points from the 'Asignadas' list to the 'Disponibles' list.
- Middle Panel:** This panel is highlighted with a red rectangle. It shows a list of 'Disponibles' zones on the left and 'Asignadas' zones on the right. The 'Disponibles' list includes 'ME_14 INST', 'ME_32 MANV', 'ME_15 MANT', and 'ME_40 MANT V'. The 'Asignadas' list includes 'ME_05 INST'. A red arrow points from the 'Disponibles' list to the 'Asignadas' list.
- Bottom Panel:** Shows a list of 'Disponibles' skills on the left and 'Asignadas' skills on the right. The 'Disponibles' list includes 'ALTA_COBRE', 'ALTA_FIBRA', and 'QUEJA_FIBRA'.

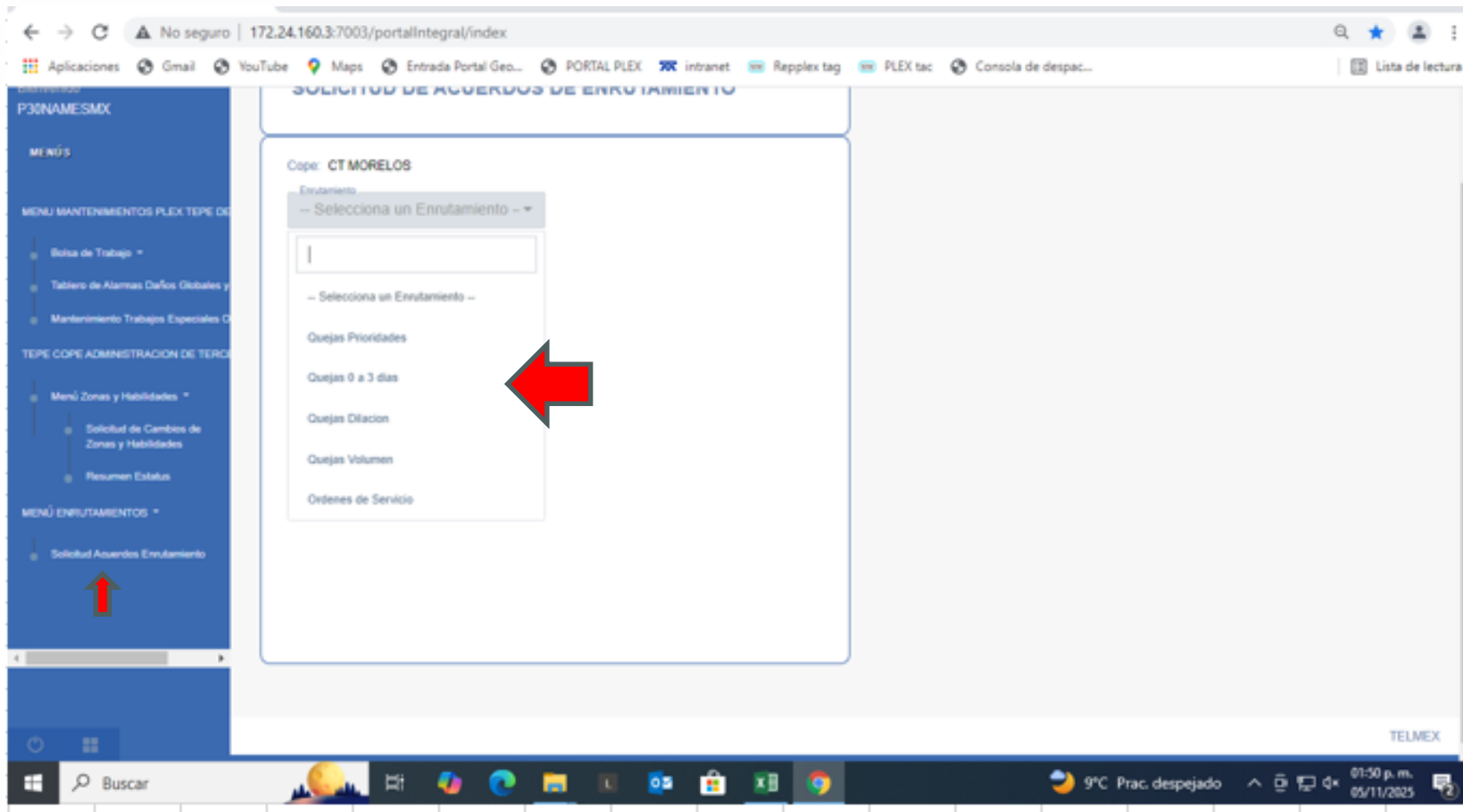
The interface includes a sidebar with navigation menus and a Windows taskbar at the bottom.

PARA DEFINIR LAS HABILIDADES NOS POSICIONAMOS EN LA ZONA, MISMO CRITERIO, DEL LADO IZQUIERDO ESTÁN LAS HABILIDADES DISPONIBLES, DEL LADO DERECHO LAS HABILIDADES QUE ESTA FILIAL PUEDE REALIZAR, SELECCIONAMOS LAS HABILIDADES Y CON LAS FLECHAS DAMOS DE ALTA O BAJA A ESTAS. Y AL FINAL PONER ACEPTAR



ESTOS CAMBIOS SE REFLEJAN EL DIA SIGUIENTE, LO IDEAL ES PONERNOS DE ACUERDO CON EL JEFE DE COPE, ORIGINALMENTE EL SISTEMA ESTABA DISEÑADO PARA QUE EL JEFE AUTORIZARA EL CRITERIO DEFINIDO POR EL TEPE, PERO SE MODIFICO; ACTUALMENTE SI A LAS 22:00 HRS EL JEFE NO VALIDA PASA EN AUTOMÁTICO EL CRITERIO ESTABLECIDO POR EL TEPE.

CRITERIO DE ENRUTAMIENTO: ESTE APLICA PARA TODAS LAS TAREAS (REPARACIONES, ALTAS, ETC.), INGRESA A MENÚ DE ENRUTAMIENTO Y SELECCIONA EL CRITERIO



UNA VEZ ELEGIDO EL CRITERIO, SELECCIONA A PARTIR DE QUE DÍA APLICA EL ENRUTAMIENTO, ESTE SE MANTENDRÁ HASTA QUE SE REALICE UN CAMBIO.

The screenshot displays the PLEX web application interface. The left sidebar contains a menu with the following items:

- Interfaz
- P30NAME:SMX
- MENÚS
- MENÚ MANTENIMIENTOS PLEX TEPE DE
- Bolva de Trabajo
- Tablero de Alarmas Daños Globales y
- Mantenimiento Trabajos Especiales G
- TEPE COPE ADMINISTRACION DE TERCE
- Menú Zonas y Habilidades
- Solicitud de Cambios de Zonas y Habilidades
- Resumen Estatus
- MENÚ ENRUTAMENTOS
- Solicitud Acuerdos Enrutamiento

The main content area shows the 'SOLICITUD DE ACUERDOS DE ENRUTAMIENTO' form. The form includes the following fields:

- Cope: CT MORELOS
- Enrutamiento: -- Selecciona un Enrutamiento --
- FECHA: dd/mm/aaaa

The date picker is open, showing the month of November 2025. The date 5 is highlighted by a red arrow.

do.	lu.	ma.	mi.	ju.	vi.	sá.
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Hoy

TAMBIÉN PODEMOS ADMINISTRAR CUANTAS TAREAS PUEDEN QUEDAR EN BOLSA A TERCEROS PARA ASIGNACIÓN Y DESPACHO; CUANDO LLEGAN APARECEN EN PENDIENTE, Y NO ES OBLIGATORIO ASÍGNARLAS A BOLSA TERCEROS; LO RECOMENDABLE ES QUE EN BOLSA TERCEROS SE TENGA UN EXCEDENTE DEL 60% DE LAS TAREAS QUE HISTORICAMENTE PRODUCEN LAS FILIALES; POR SI SE TIENEN OBJECIONES.

TABLERO DE ORDENES - Google Chrome

No seguro | 172.24.160.3:7003/pisaPLEXV10N/zntjsp/LISTATAREASP_SCROLL.jsp?alto=668

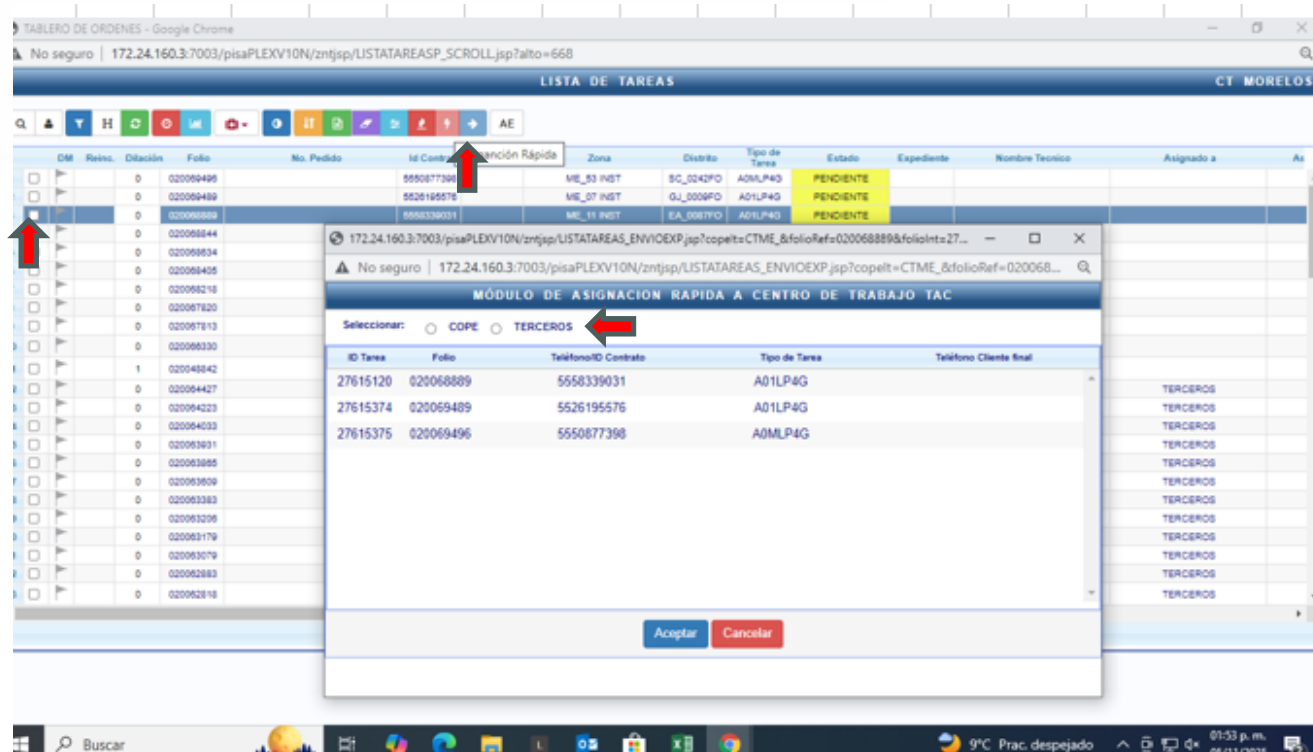
LISTA DE TAREAS CT MORELOS

Q [Icons] AE

	DM	Reino	Ditación	Folio	No. Pedido	Id Contrato	Teléfono Cliente Final	Zona	Distrito	Tipo de Tarea	Estado	Expediente	Nombre Técnico	Asignado a	Az
1	☐		0	020069496		5550877398		ME_53 INST	SC_0242FO	AOMLP40	PENDIENTE				
2	☐		0	020069489		5550195578		ME_07 INST	GJ_0009FO	A01LP40	PENDIENTE				
3	☐		0	020069889		5550339031		ME_11 INST	EA_0087FO	A01LP40	PENDIENTE				
4	☐		0	020069884		5550339096		ME_56 INST	SC_0047FO	A01LP40	PENDIENTE				
5	☐		0	020069834		5551505559		ME_01 INST	TAV0011FO	A01LP40	PENDIENTE				
6	☐		0	0200698405		5597187361		ME_59 INST V	AA_0002FO	A01LP40	PENDIENTE				
7	☐		0	0200698218		5551624990		ME_19 INST	AE_0080FO	A01LP40	PENDIENTE				
8	☐		0	020067820		5551624816		ME_08 INST	AE_0081FO	AOMLP40	PENDIENTE				
9	☐		0	020067813		5550339018		ME_09 INST	EA_0018FO	AOMLP40	PENDIENTE				
10	☐		0	0200698330		5550339082		ME_21 INST	SC_0226FO	AOMLP40	PENDIENTE				
11	☐		1	020048842		5552960192		ME_09 INST P	EA_0081FO	AOMLP40	PENDIENTE				
12	☐		0	020064427		5550339081		ME_56 INST	SC_0051FO	AOMLP40	DES-PACHADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
13	☐		0	0200694223		5550329238		ME_13 INST	ADH0018FO	AOMLP40	ASIGNADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
14	☐		0	0200694033		5550339079		ME_56 INST	SC_0024FO	AOMLP40	ASIGNADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
15	☐		0	020063931		5521255112		ME_01 INST	EA_0044FO	D22LP40	DES-PACHADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
16	☐		0	020063985		5520043254		ME_55 INST V	ADH0002FO	A01LP40	ASIGNADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
17	☐		0	020063909		5550339078		ME_21 INST	SC_0226FO	AOMLP40	DES-PACHADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
18	☐		0	020063383		5550339075		ME_21 INST	SC_0224FO	AOMLP40	PENDIENTE				
19	☐		0	020063295		5550329233		ME_56 INST V	ADH0017FO	AOMLP40	ASIGNADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
20	☐		0	020063179		5550339068		ME_54 INST V	SC_0273FO	A01LP40	DES-PACHADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
21	☐		0	020063079		5551617344		ME_13 INST P	TE_0027FO	AOMLP40	DES-PACHADA	7622523	PC INDUSTRIAL CT MORELOS	TERCEROS	
22	☐		0	020062883		5550329235		ME_55 INST V	ADH0018FO	AOMLP40	PENDIENTE				
23	☐		0	020062818		5551617319		ME_14 INST	TE_0021FO	AOMLP40	DES-PACHADA	7622531	CARSO ENLACE DIGITAL CT MORELOS	TERCEROS	

1 al 100 de 314

PARA ASIGNAR LAS TAREAS A UNA BOLSA (COPE O TERCEROS), SE SELECCIONAN LAS TAREAS, Y CON EL BOTÓN DE ASIGNACIÓN RÁPIDA DETERMINAMOS A QUE BOLSA VAN. EN CASO DE QUE DETERMINEN QUE SE QUEDEN PENDIENTES SE OMITE ESTE PASO



SI HAY TAREAS QUE NO CONSIDEREN QUE SALGAN A TRABAJO (NO INSTALABLES) SE PUEDEN PASAR A BOLSA COPE PARA QUE EL SISTEMA NO LAS ASIGNE A TERCEROS.

A EXCEPCIÓN DE LAS QUEJAS GARANTÍA, YA QUE SI PASAN A BOLSA COPE SE PIERDE EL HISTÓRICO DE QUÉ TÉCNICO Y DE QUÉ FILIAL LA INSTALÓ. COMPLICANDO SU SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN.

SE CUENTA CON UNA TABLA RESUMEN POR FILIAL, PARA IDENTIFICAR EN UNA SOLA VISTA QUE TRABAJO TIENEN ASIGNADO, DESPACHADO O LIQUIDADO, ENTRE OTROS CONCEPTOS.

PARA ACCEDER A LA MISMA HAY QUE HACER LOS SIGUIENTE:

SELECCIONAR UNA TAREA DE UNA EMPRESA FILIAL.

Q

T

H

</

1 al 100 de 315

SELECCIONAR EL ICONO EN DONDE APARECE LA FIGURA DE TÉCNICO Y ACEPTAR

The screenshot displays a web application interface for task management. The main window is titled "LISTA DE TAREAS" and shows a table of tasks. A task is selected, and a detailed view is shown on the right. A modal dialog titled "Programa del Técnico" is open, allowing the selection of a technician. The dialog includes a search bar, a list of technicians, and "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel) buttons. Red arrows point to the technician selection icon in the task list and the "Aceptar" button in the dialog.

Lista de Tareas (Table):

ID	DM	Reino	Dilación
17			0
18			0
19			0
20			0
21			0
22			0
23			0
24			0
25			0
26			0
27			0
28			0
29			0
30			1
31			1
32			1
33			1
34			1
35			1
36			1
37			1
38			1
39			1
40			1

Detalle de Tarea (Form):

T. Tarea: ADMPL4G
Folio: 820063206
Estado: ASIGNADA
Calificador:

Información:

Folio SEPO: 5526329233
Teléfono: 5526329233
Id de Guía: AOK0617FO
Distrito: AOK0617FO
Zona: ME_50 INST V
División: METRO NORTE
Longitud: ALTA
Tipo de Trabajo: ALTA
Asignado a: TERCEROS
Folio: 820063206
Librería: MEXV1
Expediente técnico asignado: 7622523
Nombre del Técnico: PC INDUSTRIAL CT MORELOS
Escalación: 05/11/2025
Flamado: 05/11/2025
Fecha Cita:

Programa del Técnico (Modal):

Técnico: 7622523 - PC INDUSTRIAL CT MORELOS X

Botones: Aceptar, Cancelar

SE DESPLIEGA LA LISTA DE TAREAS QUE TIENE ESA FILIAL

172.24.160.3:7003/pisaPLEXV10N/zntjsp/WFT0059DABc.jsp?clave=7622523&accion=alta&bolsa=bolsa&nip=7622523&copelt=CTME_&tipotec=&jspConf=A...														
No seguro 172.24.160.3:7003/pisaPLEXV10N/zntjsp/WFT0059DABc.jsp?clave=7622523&accion=alta&bolsa=bolsa&nip=7622523&copelt=CTME_...														
DATOS DE TÉCNICO														
Tipo Técnico:		TCRO												
Técnico:		7622523 : PC INDUSTRIAL CT MORELOS												
Programa														
Sever	Sec	Dilac	Teléfono	Tipo de Tarea	Serv.Inst.	Folio	Zona	Distrito	ID Tarea	Fec Acceso Inicial	Estado	Escalacin	Fecha Escalacin	Reinci
A	0	0	5521255112	D22LP4G	2PLAY	020063931	ME_01 INST	EA_0044FO	27613415	01-01-1940	DESPACHADA			
B	0	2	5505841698	A01LP4GPE	2PLAY	020005839	ME_12 INST	AE_0091FO	27593807	05-11-2025	ASIGNADA			
A	0	2	5557553898	D2MLP4G	2PLAY	020013173	ME_54 INST	SC_0268FO	27598827	05-11-2025	ASIGNADA			
A	0	0	5526329233	A0MLP4G	2PLAY	020063206	ME_58 INST V	ADK0017FO	27612953	05-11-2025	ASIGNADA			
A	0	2	5551255283	A0MLP4G	2PLAY	020016184	ME_42 INST	SC_0068FO	27601557	05-11-2025	ASIGNADA			
A	0	2	5522341198	A01LP4GPE	2PLAY	020014859	ME_15 INST P	TS_0017FO	27597564	05-11-2025	DESPACHADA			
A	0	1	5551316178	A0MLP4G	2PLAY	020036690	ME_02 INST	EA_0005FO	27603109	05-11-2025	DESPACHADA			
A	0	1	5511047843	A0MLP4G	2PLAY	020040135	ME_21 INST	SC_0207FO	27604256	05-11-2025	DESPACHADA			
B	0	1	5596300516	A01LP4GPE	2PLAY	020050889	ME_54 INST P	SC_0094FO	27608345	05-11-2025	ASIGNADA			
A	0	1	5552660054	A01LP4G	2PLAY	020044202	ME_12 INST	EA_0082FO	27605657	05-11-2025	DESPACHADA			
A	0	1	5511047791	A02LP4G	2PLAY	020041879	ME_49 INST	SC_0012FO	27606906	05-11-2025	DESPACHADA			
A	0	1	5524831478	A01LP4G	2PLAY	020048211	ME_39 INST V	SC_0064FO	27607275	01-01-1940	ASIGNADA			
A	0	1	5559108042	A01LP4G	2PLAY	020048816	ME_57 INST P	DSA0601FO	27607438	01-01-1940	DESPACHADA			
A	0	5	5558339861	A01LP4G	2PLAY	019972802	ME_57 INST V	SC_0096FO	27610573	01-01-1940	ASIGNADA			
C	0	1	5557707741	EI2LPZOG		55311921	ME_04 MANT	EA_0082FO	27609543	01-01-1940	DESPACHADA			O
B	0	5	5565533348	QI1LPZOGPE		55294994	ME_30 MANT	AE_0195FO	27583426	05-11-2025	ASIGNADA			O
C	0	2	5591353417	QI1LPZOG		55305100	ME_01 MANT	TAV0004FO	27601507	01-01-1940	ASIGNADA			O
A	0	1	5522116404	A01LP4G	2PLAY	020047778	ME_56 INST V	SC_0019FO	27607145	01-01-1940	DESPACHADA			
B	0	1	5594243787	A01LP4GPE	2PLAY	020039362	ME_41 INST	SC_0117FO	27603928	01-01-1940	DESPACHADA			
A	0	1	5521550879	A0MLP4G	2PLAY	020041731	ME_04 INST	EA_0111FO	27604851	05-11-2025	ASIGNADA			

Guardar

SELECCIONAR EL RESUMEN DE TAREAS Y SE DESPLIEGA LA TABLA CON EL DETALLE, ESTA INFORMACION ES EN TIEMPO REAL, PODEMOS IDENTIFICAR CUANTOS TÉCNICOS TERCEROS ESTÁN LABORANDO DE ESA FILIAL CONSIDERANDO EL NUMERO DE DESPACHOS

The screenshot displays a web application interface. On the left, a sidebar contains a search bar and a list of items. The main content area is titled 'BOLSA' and shows a summary of tasks. A red arrow points to a button labeled 'Resumen de Bolsa'. Below this, a table lists various tasks and their counts. To the right, a detailed table shows the status of technicians, including columns for 'Sever', 'Sec', 'Dilac', 'Teléfono', 'Tipo de Tarea', 'Serv.Inst.', and 'Serv'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various icons and a system tray displaying the date and time.

Sever	Sec	Dilac	Teléfono	Tipo de Tarea	Serv.Inst.	Serv
A	0	0	5521255112	D22LP4G	2PLAY	020
B	0	2	5565841696	A01LP4GPE	2PLAY	020
A	0	2	5557553696	D2MLP4G	2PLAY	020
A	0	0	5528329233	A0MLP4G	2PLAY	020
A	0	2	5551255283	A0MLP4G	2PLAY	020
A	0	2	5522341196	A01LP4GPE	2PLAY	020
A	0	1	5551316178	A0MLP4G	2PLAY	020
A	0	1	5511047843	A0MLP4G	2PLAY	020
B	0	1	5596300516	A01LP4GPE	2PLAY	020
A	0	1	5552860054	A01LP4G	2PLAY	020
A	0	1	5511047791	A02LP4G	2PLAY	020
A	0	1	5524831478	A01LP4G	2PLAY	020
A	0	1	5550108042	A01LP4G	2PLAY	020
A	0	5	5558339891	A01LP4G	2PLAY	019
C	0	1	5557707741	EI2LP2OG		55
B	0	5	5565533348	QI1LP2OGPE		55
C	0	2	5591353417	QI1LP2OG		55
A	0	1	5522116404	A01LP4G	2PLAY	020
B	0	1	5594243787	A01LP4GPE	2PLAY	020
A	0	1	5521550879	A0MLP4G	2PLAY	020

SE VISUALIZA EL DETALE DE LAS TAREAS ASIGNADAS A ESA FILIAL Y EL ESTATUS (ASIGNADA, DESPACHADA, LIQUIDADA)

No seguro | 172.24.160.3:7003/pisaPLEXV10N/zntjsp/WFT0059DABCP.jsp?clave=7622523&accion=alta&bolsa=bolsa&nip=7622523&copelt=CTME_&tipotec=&jspConf=A...

Tipo Técnico:	TCRO					
Técnico:	7622523 : PC INDUSTRIAL CT MORELOS					
Programa						
Sever	Sec	Dilac	Teléfono	Tipo de Tarea	Serv.Inst.	
A	0	0	5521255112	D22LP4G	2PLAY	020
B	0	2	5565841696	A01LP4GPE	2PLAY	020
A	0	2	5557553996	D2MLP4G	2PLAY	020
A	0	0	5528329233	A0MLP4G	2PLAY	020
A	0	2	5551255283	A0MLP4G	2PLAY	020
A	0	2	5522341196	A01LP4GPE	2PLAY	020
A	0	1	5551316178	A0MLP4G	2PLAY	020
A	0	1	5511047643	A0MLP4G	2PLAY	020
B	0	1	5598300516	A01LP4GPE	2PLAY	020
A	0	1	5552680054	A01LP4G	2PLAY	020
A	0	1	5511047791	A02LP4G	2PLAY	020
A	0	1	5524831478	A01LP4G	2PLAY	020
A	0	1	5559108042	A01LP4G	2PLAY	020
A	0	5	5558339861	A01LP4G	2PLAY	019
C	0	1	5557707741	EI2LPZOG		55
B	0	5	5585533348	QI1LPZOGPE		55
C	0	2	5591353417	QI1LPZOG		55
A	0	1	5522116404	A01LP4G	2PLAY	020
B	0	1	5594243787	A01LP4GPE	2PLAY	020
A	0	1	5521550879	A0MLP4G	2PLAY	020

Fiamas Asignadas	0
Fiamas Despachadas	0
Fiamas Liquidadas	0
TOTAL FLAMAS	0
Garantías Asignadas	2
Garantías Despachadas	1
Garantías Liquidadas	4
TOTAL GARANTÍAS	7
Asignaciones Especiales AE	2
Asignaciones Especiales TIA (Tarjeta de Identificación Aeroportuaría)	16
Citas Hoy	20
BOLSA TOTAL	76

Cancelar

LA PRIORIDAD DEL STRM ES RECUPERAR LAS O.S PARA REALIZARLAS CON PERSONAL SINDICALIZADO.

EN LOS CASOS EN QUE SEA NECESARIO APOYO DE TERCEROS, ESTE MANUAL ES UN AUXILIAR PARA QUE LOS TEPES ADMINISTREN LA BOLSA TERCEROS CON LAS HERRAMIENTAS QUE CONTAMOS ACTUALMENTE; SEGUIMOS INSISTIENDO EN TENER ACCESO A LA CONSOLA DE DESPACHO DE LOS TERCEROS.

EN CASO DE DETECTAR ALGUNA DESVIACIÓN REPORTARLO DE FORMA INMEDIATA CON LA COORDINACIÓN PARA QUE SE CORRIJA.

COMISION CALIDAD DE SERVICIO